

# Entgeltbestimmungen der COSYS DATA GmbH

Stand: 01.09.2019

## Allgemeine Entgelte für Privat Internet Produkte

Produkt		Preis
Erstmaliges Herstellungsentgelt CableConnect	einmalig	€ 499,00
Erstmaliges Herstellungsentgelt FiberConnect	einmalig	€ 499,00
Erstmaliges Herstellungsentgelt FiberConnect OAN Ybbstal	einmalig	€ 99,00
Erstmaliges Herstellungsentgelt FiberConnect OAN Triestingtal	einmalig	€ 99,00
Erstmaliges Herstellungsentgelt FiberConnect OAN StadtLand	einmalig	€ 99,00
Erstmaliges Herstellungsentgelt FiberConnect OAN Thayaland	einmalig	€ 99,00
Erstmaliges Herstellungsentgelt FiberConnect OpenNet	einmalig	€ 99,00
Erstmaliges Herstellungsentgelt DSLConnect	Einmalig	€ 0,00
Aktivierungsentgelt CableConnect	einmalig	€ 99,00
Aktivierungsentgelt FiberConnect	einmalig	€ 199,00
Aktivierungsentgelt FiberConnect OAN Ybbstal	einmalig	€ 99,00
Aktivierungsentgelt FiberConnect OAN Triestingtal	einmalig	€ 99,00
Aktivierungsentgelt FiberConnect OAN StadtLand	einmalig	€ 99,00
Aktivierungsentgelt FiberConnect OAN Thayaland	einmalig	€ 99,00
Aktivierungsentgelt FiberConnect OpenNet	einmalig	€ 99,00
Aktivierungsentgelt DSLConnect	einmalig	€ 99,00
Versandgebühr für Postversand von Router und Modems	je Lieferung	€ 7,00
Mahnspesen	1. Mahnung	€ 5,00
	2. Mahnung	€ 10,00
	3. Mahnung	€ 25,00
Produktupgrade	einmalig	gratis
Deaktivierung der Leitung bei Zahlungsverzug	einmalig	€ 49,90
Reaktivierung der Leitung nach Deaktivierung	einmalig	€ 49,90
Bankrückleitungsspesen bei Rückbuchung des Betrags nach erfolglosem Abbuchungsversuch (z.B. mangels Deckung des Kundenkontos), inkl. Bankspesen	Einmalig	€ 15,00
Technikerstunden während Normalarbeitszeit	je Stunde	€ 100,00
Technikerstunde außerhalb der Normalzeit	je Stunde	€ 150,00
Fahrzeiten gelten als Arbeitszeiten		
Routermiete Standardrouter für CableConnect & DSLConnect	monatlich	€ 0,00

## Tarifentgelte CableConnect

Produkt	Down- /Upload in Mbit/s		Preis
CableConnect 25Mbit	25/10	monatlich	€ 24,99
CableConnect 50Mbit	50/15	monatlich	€ 29,99
CableConnect 100Mbit	100/20	monatlich	€ 39,99
CableConnect 200Mbit	200/40	monatlich	€ 59,99

### Allgemeine Produktinformationen:

Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung  
 5 Mailboxen (15 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz  
 1 GB Speicherplatz pro Mailbox  
 1 dynamische IPv4-Adresse  
 Router inkl. WLAN  
 Aufpreis für KabelTV-Anschluss monatlich € 10,--  
 Aufpreis für FiberTV-Anschluss monatlich € 14,99  
 Servicepauschale von € 1,25 monatlich  
 Mindestvertragsdauer 24 Monate aufgrund von reduzierten Aktivierungsentgelten zu € 49,00.

## Tarifentgelte FiberConnect

Produkt	Down- /Upload in Mbit/s		Preis
FiberConnect 50Mbit	50/50	monatlich	€ 29,99
FiberConnect 100Mbit	100/100	monatlich	€ 39,99
FiberConnect 200Mbit	200/200	monatlich	€ 59,99

### Allgemeine Produktinformationen:

Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung  
 5 Mailboxen (15 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz  
 1 GB Speicherplatz pro Mailbox  
 1 dynamische IPv4-Adresse  
 Router inkl. WLAN  
 Aufpreis für KabelTV-Anschluss monatlich € 10,--  
 Aufpreis für FiberTV-Anschluss monatlich € 14,99  
 Servicepauschale von € 1,25 monatlich  
 Mindestvertragsdauer 24 Monate aufgrund von reduzierten Aktivierungsentgelten zu € 99,00.

## Tarifentgelte FiberConnect OAN Ybbstal / ViaEurope / Randegg

Produkt	Down- /Upload in Mbit/s		Preis
FiberConnect 100Mbit	100/100	monatlich	€ 35,99
FiberConnect 250Mbit	250/250	monatlich	€ 49,99
FiberConnect 1Gbit	1000/1000	monatlich	€ 79,99

### Allgemeine Produktinformationen:

Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung  
 5 Mailboxen (15 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz  
 1 GB Speicherplatz pro Mailbox  
 1 dynamische IPv4-Adresse (auf Wunsch auch statische IPv4-Adresse möglich)  
 Aufpreis für FiberTV-Anschluss monatlich € 14,99  
 Keine Servicepauschale, keine Mindestvertragsdauer

## Tarifentgelte FiberConnect OAN Triestingtal

Produkt	Down- /Upload in Mbit/s		Preis
FiberConnect 30Mbit	30/30	monatlich	€ 29,99
FiberConnect 50Mbit	50/50	monatlich	€ 29,99
FiberConnect 100Mbit	100/100	monatlich	€ 35,99
FiberConnect 200Mbit	200/200	monatlich	€ 59,99

### Allgemeine Produktinformationen

Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung  
 5 Mailboxen (15 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz  
 1 GB Speicherplatz pro Mailbox  
 1 dynamische IP-Adresse (kein Serverbetrieb möglich)  
 Aufpreis für FiberTV-Anschluss monatlich € 14,99  
 Keine Servicepauschale, keine Mindestvertragsdauer

## Tarifentgelte FiberConnect OAN StadtLand

Produkt	Down- /Upload in Mbit/s		Preis
FiberConnect 30Mbit	30/30	monatlich	€ 29,99
FiberConnect 50Mbit	50/50	monatlich	€ 29,99
FiberConnect 100Mbit	100/100	monatlich	€ 35,99
FiberConnect 200Mbit	200/200	monatlich	€ 59,99

### Allgemeine Produktinformationen:

Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung  
 5 Mailboxen (15 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz  
 1 GB Speicherplatz pro Mailbox  
 1 dynamische IPv4-Adresse (auf Wunsch auch statische IPv4-Adresse möglich)  
 Aufpreis für FiberTV-Anschluss monatlich € 14,99  
 Keine Servicepauschale, keine Mindestvertragsdauer

## Tarifentgelte FiberConnect OAN Thayaland und OpenNet

Produkt	Down- /Upload in Mbit/s		Preis
FiberConnect 50Mbit	50/50	monatlich	€ 29,99
FiberConnect 100Mbit	100/100	monatlich	€ 35,99
FiberConnect 200Mbit	200/200	monatlich	€ 59,99

### Allgemeine Produktinformationen

Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung  
 5 Mailboxen (15 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz  
 1 GB Speicherplatz pro Mailbox  
 1 dynamische IPv4-Adresse (auf Wunsch auch statische IPv4-Adresse möglich)  
 Aufpreis für FiberTV-Anschluss monatlich € 14,99  
 Keine Servicepauschale, keine Mindestvertragsdauer

## Tarifentgelte DSLConnect

Produkt	Down- /Upload in Mbit/s		Preis
DSLConnect 12Mbit	12/1	monatlich	€ 17,99
DSLConnect 25Mbit	25/5	monatlich	€ 24,99
DSLConnect 50Mbit	50/10	monatlich	€ 29,99
DSLConnect 75Mbit	75/15	monatlich	€ 34,99
DSLConnect 100Mbit	100/20	monatlich	€ 39,99
DSLConnect 150Mbit	150/20	monatlich	€ 54,99
DSLConnect 300Mbit	300/30	monatlich	€ 99,99

### Allgemeine Produktinformationen:

Echte Flatrate ohne jede Zeit-, Volumenbegrenzung oder Drosselung  
 5 Mailboxen (15 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz  
 1 GB Speicherplatz pro Mailbox  
 1 dynamische IPv4-Adresse (auf Wunsch auch statische IPv4-Adresse möglich)  
 Router inkl. WLAN  
 Aufpreis für FiberTV-Anschluss monatlich € 14,99  
 Servicepauschale von € 1,25 monatlich  
 Mindestvertragsdauer 24 Monate aufgrund von reduzierten Aktivierungsentgelten zu € 49,00.

## Tarifentgelte Kabelfernsehanschluss

Produkt		Preis
Kabelfernsehanschluss	monatlich	€ 14,99

### Allgemeine Produktinformationen

Betriebsgebühr für Kabel-TV inkl. Wartungs- und Instandhaltungskosten am Kabel-TV Netz bis zum Übergabepunkt.  
 Mindestvertragsdauer 24 Monate aufgrund von reduzierten Aktivierungsentgelten zu € 49,00.

## Tarifentgelte FiberTV – digitales Kabelfernsehen

Produkt		Preis
FiberTV - Anschluss – inkl. Medienbox, Bluetooth Fernbedienung, HDMI- und Netzkabel	monatlich	€ 14,99
<b>optionale Dienste</b>		
FiberTV HD – RTL HD Austria; RTL2 HD Austria; RTL NITRO HD Austria; SUPER RTL HD Austria; VOX HD Austria; ProSieben HD Austria; SAT.1 HD Austria; Kabel eins HD Austria; Puls 4 HD	monatlich	€ 4,99
Dienst für jeweils eine weitere Medienbox, Bluetooth Fernbedienung, HDMI- und Netzkabel (max bis zu 4 zusätzlich pro Haushalt)	monatlich	€ 9,99
Fremdsprachenpaket Polnisch	monatlich	€ 7,99
Fremdsprachenpaket Russisch	monatlich	€ 14,99
Fremdsprachenpaket Spanisch	monatlich	€ 4,99
Fremdsprachenpaket Portugiesisch	monatlich	€ 3,99
<b>Allgemeine Produktinformationen</b>		
Betriebsgebühr für FiberTV inkl. Wartungs- und Instandhaltungskosten		
Mindestvertragsdauer 12 Monate aufgrund von reduzierten Aktivierungsentgelten zu € 0,00.		

## Sonstige Bestimmungen

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, Urheberrechtsabgaben sowie allen gesetzlich vorgeschriebenen Abgaben und sind indexgebunden (VPI 2010).

Tarife gültig ab 1. September 2019. Preis- und Leistungsänderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

Die angeführten Entgelte beinhalten keine Grabungs- und Verlegearbeiten sowie Errichtungskosten auf Privatgrund oder die PC Installation.

Tätigkeiten, die über die Regelinstallation hinausgehen, können von Kunden bei COSYS in Auftrag gegeben. COSYS haftet nicht für Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern. Die FTTH Modeminstallation erfolgt an der vorbereiteten Grundplatte. Ein eventuell notwendiger Mehraufwand wird gesondert verrechnet.

Der Standort des Modems darf nur in Einvernehmen mit COSYS verändert werden.

Die angegebenen Bandbreiten stellen die theoretisch möglichen Maximalwerte dar (best effort). Das Erreichen dieser Werte kann nicht immer garantiert werden.

WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung (WLAN-Modem) ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte) abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung (SSID) und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden. Auslieferung sowie Austausch des WLAN-Modems erfolgt mit COSYS Werkseinstellungen. Einrichtung der Kunden-Hardware ist nicht im Leistungsumfang enthalten.